

# RALF KRAMANN

Trainer & Coach



## PHILOSOPHIE

Ralf Kramann trainiert und coacht Menschen zu mehr Harmonie und Klarheit in ihrem Arbeitsumfeld. Der Vertriebsexperte hat selbst jahrelang alle Facetten der Kundenorientierung durchlaufen. Daher weiß er: „Ohne Einfühlung kann erfolgreiche Kommunikation nicht gelingen!“

Ihm gelingt das seit vielen Jahren sehr gut. Denn er verbindet sein Fachwissen mit einer menschlichen Komponente, die dazu führt, dass Teilnehmer rasch vertrauensvoll und offen mit ihm arbeiten. Und so mit seiner Hilfe wirklich individuelle Lösungen für ihre Probleme erarbeiten. „Ich möchte, dass Menschen mit sich selbst und mit anderen fair umgehen.“

## EXPERTE FÜR

- Vertrieb, Kommunikation und Konfliktmanagement
- Kundenservice und Callcenter
- Praxisbegleitung und Coaching
- Führungskräfteentwicklung
- Mediation

## QUALIFIKATIONEN

- Vertrieb, Kommunikation und Konfliktmanagement
- Ausbildung zum Bankkaufmann
- Ausbildung zum Trainer in gewaltfreier Kommunikation
- Ausbildung zum Mediator


## BERUFSERFAHRUNG


- Vertrieb von Fertighäusern und Baufinanzierungen (Schwörer Haus / Hanse Haus)
- Key Account zur Expo Hannover (Easy Room GmbH)
- Personaleinsatzplanung (TV Travelshop / TUI)
- Interner Trainer und Führungskraft bei der AIC GmbH
- Seit 2007 freiberuflicher Trainer und Coach

## PERSÖNLICHES

- Verheiratet, 2 Kinder
- Liebt das Spiel, bei dem das Runde ins Eckige muss.
- Schwingt sowohl den Kochlöffel, wie auch das Tanzbein, wann immer es geht.

## KONTAKT

 Trainerkartell  
Ringstraße 69  
12205 Berlin-Lichterfelde

 (030) 612 808 802

 [kramann@trainerkartell.de](mailto:kramann@trainerkartell.de)